

Aktuelle Information der Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V. vom 28.03.2003:

Teure Schäden nach Dachreinigung

Reisende Dachreinigungsfirmen, die ihre Dienste an der Haustür anbieten, setzen üblicherweise Hochdruckreinigungsgeräte ein. Die Verbraucherzentrale Baden-Württemberg warnt vor der Auftragserteilung an solche Firmen, da Wasser- und Bauschäden drohen.

Eine Hochdruckreinigung der Dachflächen schönt zwar den optischen Gesamteindruck eines Gebäudes, das Wasser kann jedoch zwischen den Ziegel- oder Betonplatten in die Dachkonstruktion eindringen. Ist das Dach ausgebaut, droht der Wärmedämmung Durchfeuchtung - oft ohne dass dies zunächst bemerkt wird. Ein weiteres Risiko: Bei jedem Begehen des Daches können einzelne Dachplatten brechen. Durch eindringenden Regen entstehen in der Folgezeit möglicherweise schwerwiegende Bauschäden. Da Schmutzablagerungen, Vogelkot oder Moosansatz in aller Regel keine Schäden verursachen, empfiehlt die Verbraucherzentrale daher, sich lieber mit den harmlosen Alterungserscheinungen von Dachdeckungen abzufinden. Die Hochdruckreinigung von Asbestzementplatten ist wegen der dabei entstehenden Faserbelastung ausdrücklich verboten.

In einem der Verbraucherzentrale vorliegenden Fall wurde der Wasserschaden erst entdeckt, als die Dachreiniger bereits weiter gezogen waren. Auf der Rechnung fand sich keine Adresse des Unternehmens, sondern lediglich eine Handynummer, unter der sich aber niemand meldete. Christian Michaelis, Bauexperte der Verbraucherzentrale: "Grundsätzlich bergen an der Haustür abgeschlossene Verträge über Werkleistungen besondere Gefahren: Hier geht es regelmäßig um hohe Auftragssummen, über die Betroffene ohne ausreichende Bedenkzeit entscheiden sollen". Wird ein Werkvertrag mit einer unangemeldet an der Haustür auftauchenden Firma abgeschlossen, besteht das Recht, innerhalb von zwei Wochen vom Vertrag zurückzutreten - unter besonderen Umständen sogar zeitlich unbegrenzt. Dazu berät das Servicetelefon Bauen/Wohnen der Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V. dienstags bis donnerstags zwischen 10 und 18 Uhr unter 0190-77444-5 (€ 1,24/min).